



Joustavuutta palveluun, ketteryttä asiakashallintaan, helpotusta varastonhoitoon ja kustannussäästöjä kirjanpitoon – Elisa Kassa tuo kaikkea tätä yrittäjän arkeen

Asiakkaasi muuttuneet odotukset asiakaspalvelulle määrittävät tapasi toimia yrittäjänä. Mobiilimaailmaan tottuneet asiakkaat arvostavat henkilökohtaista palvelua ja nopeita vastauksia. Ajattele, jos voisit viedä kassajärjestelmän suoraan asiakkaasi luokse ja vastata heidän yleisimpiin kysymyksiinsä saman tien kunkin asiakkaan ostohistoriasta löytyvien tietojen perusteella, sen sijaan että johdattaisit heidät staattiselle kassapisteelle, jossa voit palvella vain yhtä asiakasta kerrallaan.

Mobiililaitteessa toimivan Elisa Kassa -sovelluksen avulla vapautat resurssejasi tärkeimpään tehtävääsi – asiakaspalveluun. Palvele asiakkaitasi Elisa Kassan avulla samanaikaisesti liikkeessä ja messuilla, tarkista varastosi tämänhetkinen tilanne mökkilaiturilta, hallitse kaikkien toimipisteidesi, myös verkkokauppasi tietoja vaikka tabletilla ja luo kanta-asiakasohjelmia ja kampanjoita järjestelmään tallentuvien asiakastietojen perusteella.

Saat tästä oppaasta vinkkejä ketterästi mobiililaitteella toimivan Elisa Kassan hyödyntämiseen oman liikkeen johtamisen tukena.

Integroi verkkokauppa hyödyntämään Elisa Kassin tuote- ja varastohallintaa

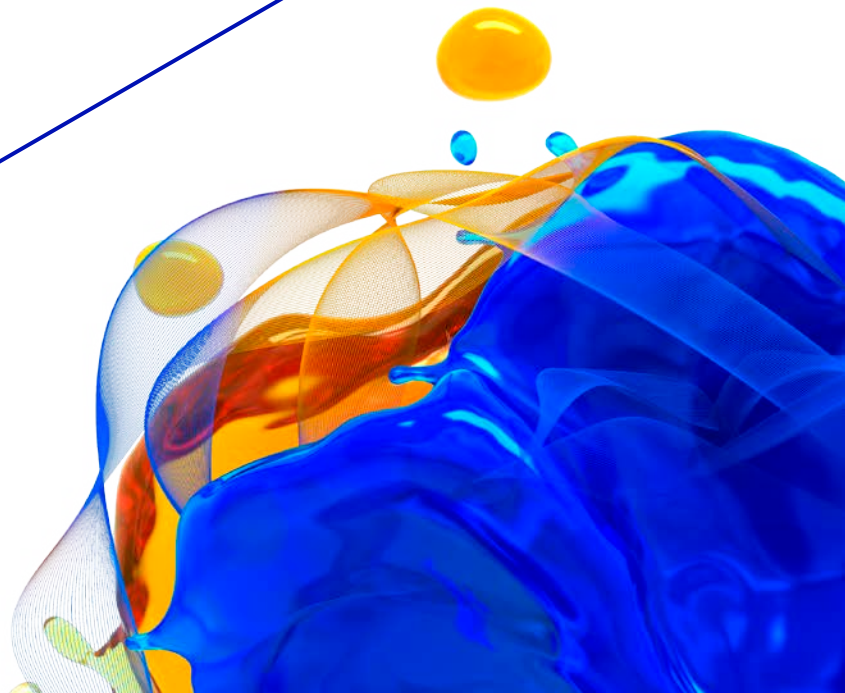
Verkkokaupan liittäminen kivijalkamyymälän rinnalle on mitä enimmässä määrin tätä päivää. Verkkokaupan ja kassajärjestelmän integroimiseen liittyy kuitenkin monta selvitettävää asiaa, ja yksikin murhe pois tehtävälialta tuo sinulle helpotusta. Elisa Kassa -järjestelmän avulla verkkokauppa voidaan liittää hyödyntämään kassajärjestelmän tuote- ja varastohallintaa.

Ostotapahtumat ja asiakastiedot tallentuvat yhteen Elisa Kassaan, minkä ansiosta asiakas voi esimerkiksi palauttaa verkkokaupasta ostamansa tuotteet suoraan kivijalkamyymälääsi – mahdollistat palvelun, jota asiakkaasi osaavat arvostaa.

Järjestelmällä hallitset myös liikkeesi kaikkia toimipisteitä. Näet muun muassa koko ajan reaaliaikaisesti jokaisen toimipisteen varastotilanteen ja pystyt tilaamaan lisää tuotteita saman tien suoraan toimistolta tai kotisohvalta.



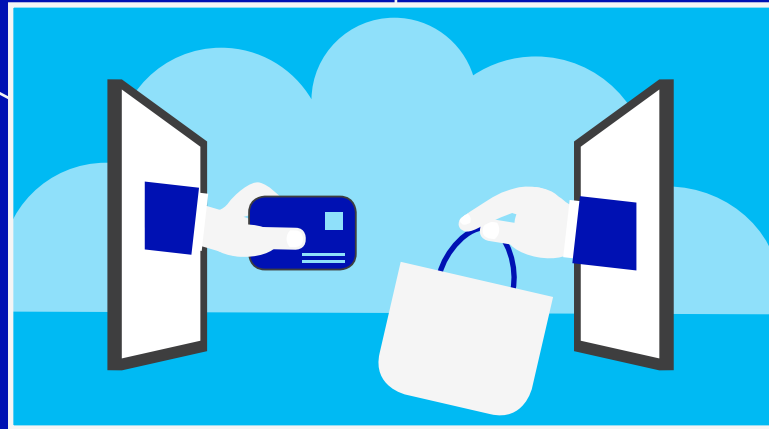
Elisa Kassin avulla säästät kirjanpito-kustannuksia tulostamalla järjestelmästä valmiit raportit kassaliikenteestä kirjanpitäjälle.



Perusta
online-kauppa
verkkoon

Tee kohdennettua
markkinointia ja
luo kampanjoita

Palvele asiakkaita
ketterästi missä vain
– liikkeessäsi tai
vaikka messuilla



Luo kanta-
asiakkuusohjelma →
järjestelmä tunnistaa
kanta-asiakkaat
automaattisesti

Tarkastele
asiakkaan tietoja
ostohistoriasta

Palvele
monia asiakkaita
samanaikaisesti

Kanta-asiakasohjelmilla ja kampanjoilla luot helppoa lisämyyntiä

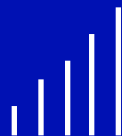
Kohdennettu markkinointi vaikuttaa suoraan myyntiin. Elisa Kassaan tallentuvan asiakasrekisterin avulla muistutat asiakkaitasi helposti vaikkapa joulun alla lahjaideoista ja sesonkituotteista. Tulosta sähköpostilistat järjestelmästä ja lähetä asiakkaillesi markkinointiviesti esimerkiksi sähköpostilla tai 2 000 vastaanottajaan saakka ilmaisella MailChimp-uutiskirjetyökalulla.

Reaaliaikaisesti päivittyvän asiakasrekisterin perusteella luot Elisa Kassaan myös ketterästi kanta-asiakasohjelmia. Järjestelmä tunnistaa kanta-asiakkaat ja laskee alennukset automaattisesti ostotapahtuman yhteydessä.

Pilvessä tiedot pysyvät turvassa

Pilvipalveluna toimiva Elisa Kassa takaa turvallisen tavan yrityksesi tärkeimpien tietojen hallintaan. Et ole enää riippuvainen ruutuvihostasi tai Excel-taulukostasi, sillä pilvessä rahavirta, varastotilanne ja asiakastiedot pysyvät tallessa. Kassajärjestelmän rikkoontumisenkaan ei aiheuta kaaosta, kun tiedot saa mille tahansa laitteelle sovellukseen kirjautumalla.

Käyttöliittymän taustalle kerääntyvän datan avulla järjestelmä toimii myös verkkoyhteyksien kaaduttua offline-tilassa.



Elisalta saat Elisa Kassan lisäksi kattavat lisäpalvelut: viivakoodin lukijat, kuittiprintterin, kassalaatikot, maksupäätteet, päätelaitteet sekä tottakai liittymät.



Näin otat Elisa Kassan liikkeessäsi käyttöön:

Ota Elisa Kassa käyttöösi: 0800 04411



KYSY LISÄÄ

Markus Mäkinen

Business manager

markus.makinen@elisa.fi

puh. 050 501 5125

