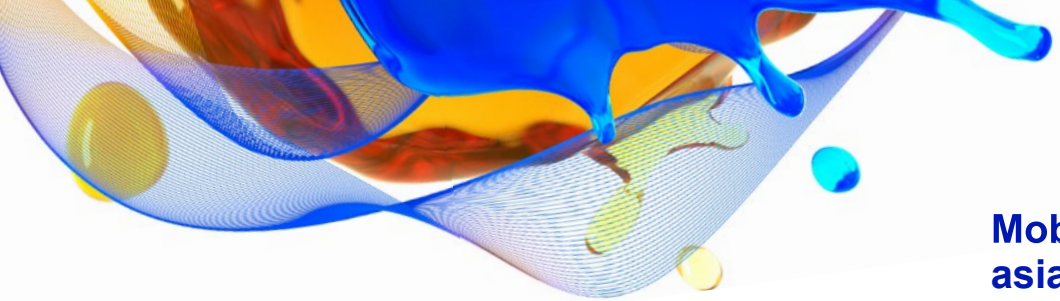
Tarjoa asiakkaallesi mahdollisuus sähköiseen palvelukokemukseen Mobiilivarmenteella

Tästä oppaasta saat vinkkejä mobiilivarmenteen hyödyntämiseen asiakkaan kokonaisvaltaisen palvelemisen ja uusien digitaalisten palvelukokonaisuuksien mahdollistajana.

Palveluiden digitalisoituessa **asiakkaiden on kyettävä luotettavasti ja turvallisesti todentamaan henkilöllisyytensä verkossa**. Perinteisesti verkossa tapahtuvaan vahvaan tunnistamiseen on hyödynnetty pankkitunnistusta, joka toimii turvallisesti rauhallisessa ympäristössä ja tietokonetta käyttäen. Asiointitarpeet kuitenkin monimuotoistuvat nopeasti ja yhä useammin tärkeät, sähköistä tunnistautumista vaativat palvelut pitäisi hoitaa saman tien ja mielellään mobiililaitteella.

Sähköinen tunnistautuminen palveluihin voidaan tehdä asiakkaalle helpoksi ja joustavaksi asiakkaan matkapuhelimessa toimivan mobiilivarmenteen avulla. **Mobiilivarmenne tuo asiakkaalle ratkaisun verkossa omana itsenä toimimiseen sekä mahdollistaa suostumusten ja hyväksyntöjen helpon antamisen sekä kiistämättömän sähköisen allekirjoituksen**. Sen avulla on mahdollista hyödyntää ketterästi omaa identiteettiä eri palveluissa paikka ja aikariippumattomasti.

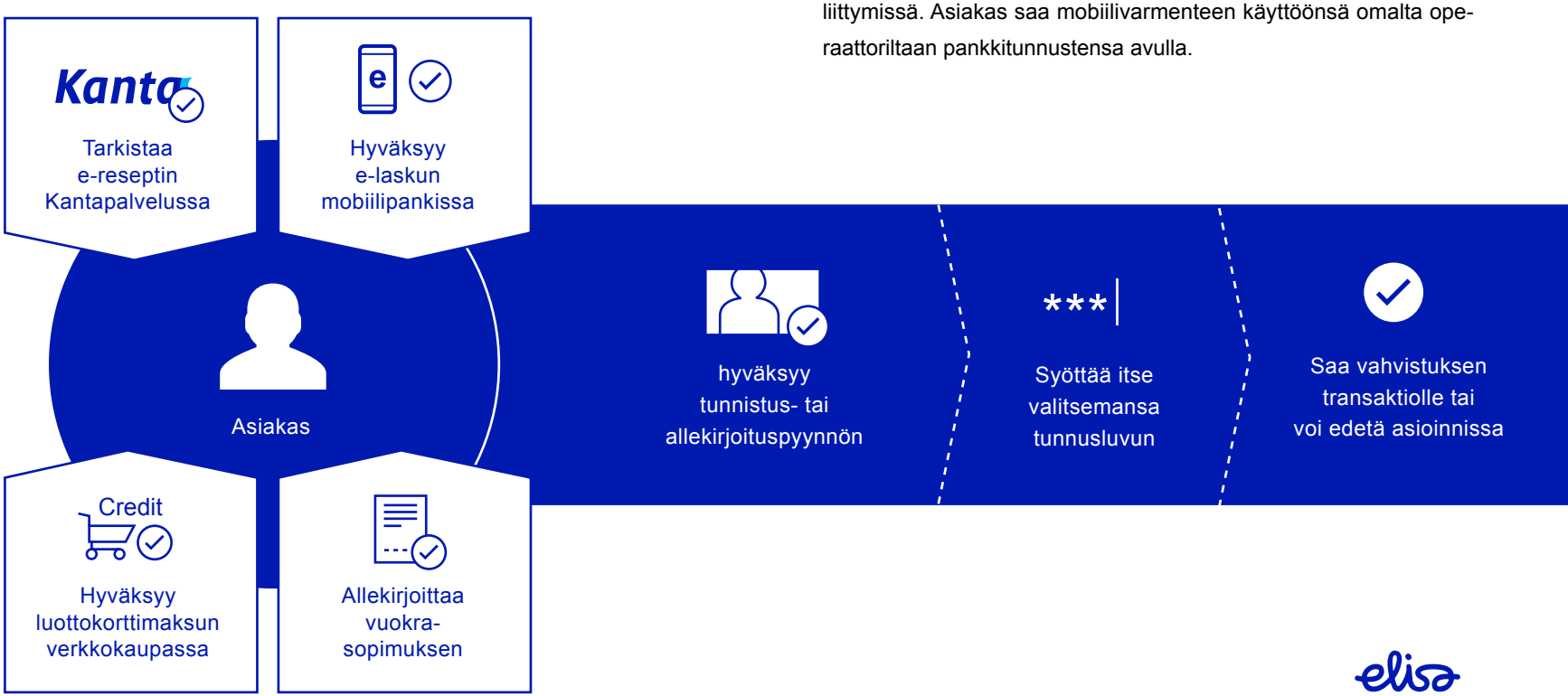


Mobiilivarmenne kulkee aina asiakkaan mukana

Mobiilivarmenne on asiakkaan matkapuhelimessa toimiva tunnistus- ja allekirjoituspalvelu. Se kulkee asiakkaan mukana näppärästi kaikkialle.

Mobiilivarmenne toimii Elisan, Soneran ja DNA:n matkapuhelinliittymissä. Asiakas saa mobiilivarmenteen käyttöönsä omalta operaattoriltaan pankkitunnustensa avulla.

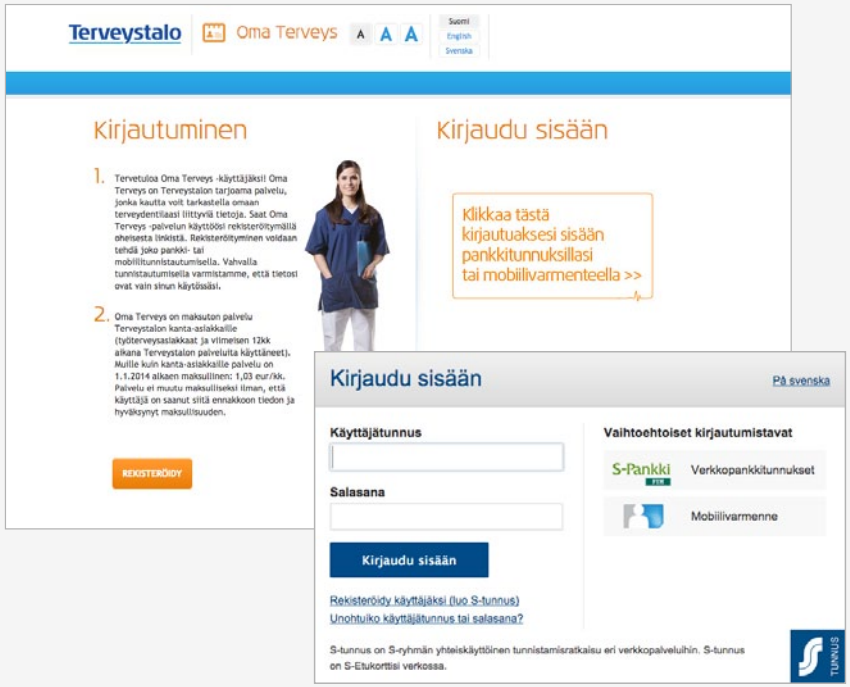
Palveluihin kirjautuminen onnistuu mobiilivarmenteella seuraavasti:

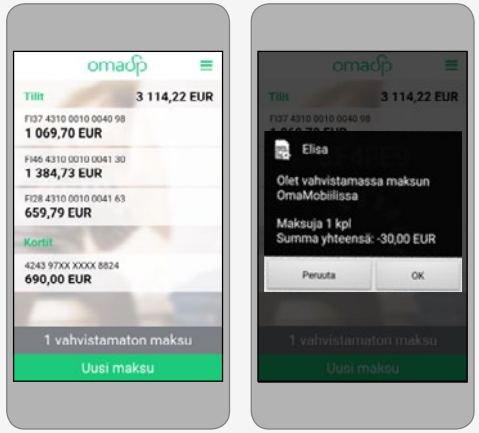


Mobiilivarmenne toimii kanavariippumattomasti kaikissa asiointiyhteyksissä. Parhaiten aika- ja paikkariippumattoman mobiilivarmenteen hyödyt tulevat esille mobiilissa, sillä mobiili on luontevin tapa käyttää verkkoa jo lähes puolelle suomalaisista. 47 % suomalaisista käyttää verkkoa mobiilisti päivittäin ja määrä kasvaa tasaisesti!

Mobiilivarmenteen avulla luot asiakkaallesi mahdollisuuden käyttää palveluitasi ajasta ja paikasta riippumatta. Samalla kasvatat asiakkaiden tyytyväisyyttä.

Mobiilivarmenne on turvallinen ja helppokäyttöinen tunnistus- ja allekirjoituspalvelu, jonka jokainen suomalainen saa omalta operaattoriltaan. Se toimii jo yli 1000 asiointipalvelussa sekä julkisella sektorilla että yksityisissä palveluissa.





Mobiilivarmenteen avulla erotut kilpailijoistasi ja luot uusia palveluita

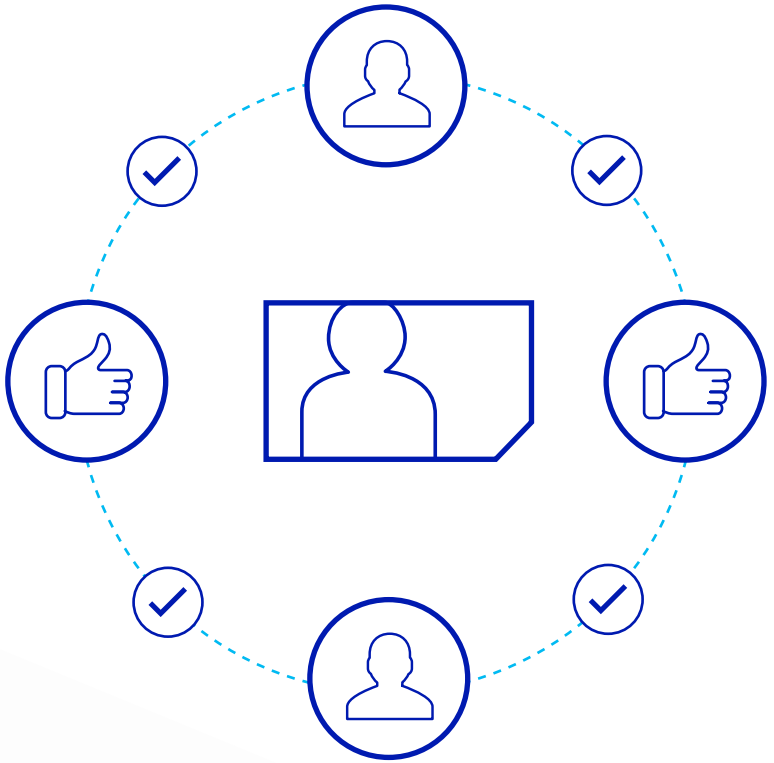
Mobiilivarmenteen avulla asiakkaalle on mahdollista luoda täysin uudenlaisia palvelukokemuksia sähköistämällä palveluprosessi loppuun saakka. Palveluiden siirto kivijalasta verkkoon ja edelleen mobiiliin säästää asiakkaan aikaa ja vaivaa, ja palvelut on mahdollista tuottaa merkittävästi aiempaa tehokkaammin.

Esimerkiksi kiinteistövälityksessä Mobiilivarmennetta hyödyntävän toimijan ei tarvitse sopia asiakkaan kanssa erillistä palaveria, vaan välityssopimuksen tai ostotarjouksen voi hyväksyä mobiilivarmenteen avulla vaivattomasti.

Terveydenhuollon palveluissa puolestaan lääkemääräys voidaan mobiilivarmenteen avulla uusia helposti ja nopeasti ilman lääkärikäyntiä. Asiakas tunnistautuu mobiliivarmenteen avulla verkkopalveluun, ja lääkäri uusii hänen reseptinsä esimerkiksi videon välityksellä.

Mahdollistamalla asiakkaille ketterän ja nykyaikaisen verkon yli toimivan asiakaspalvelukokemuksen luot yrityksellesi kilpailuetua digitaalisessa toimintaympäristössä.





Mobiilivarmenne ammattikäytössä – kasvata henkilökuntasi tyytyväisyyttä

Ammattikäytössä Mobiilivarmennetta voidaan hyödyntää esimerkiksi tilanteissa, joissa yrityksen käytössä oleviin pilvipalveluihin tunnistautuminen vaatii henkilökohtaisten pankkitunnusten käyttöä. Tämä tilanne on arkipäivää yhä useammalle esimerkiksi taloushallinnon tai vaikkapa työterveyshuollon sovellusten kanssa työskentelevälle.

Henkilökunnan näkökulmasta henkilökohtaisten pankkitunnusten käyttö voi tuntua hankalalta, kun suuri osa tunnusluvuista kuluu työkäytössä. Hyödyntämällä Mobiilivarmennetta työntekijä voi helposti tunnistautua eri työnantajan käytössä oleviin palveluihin ilman henkilökohtaisia pankkitunnuksia.



Tarjoa asiakkaallesi mahdollisuus sähköiseen palvelukokemukseen Mobiilivarmenteella

Ota Mobiilivarmenne käyttöön: Myyntipalvelu | 0800 04411 (ma–pe 8–16)

Rekisteröi itsellesi
www.elisa.fi/varmenne
→ rekisteröi

www.mobiilivarmenne.fi



OTA YHTEYTTÄ:

Perttu Hörkkö | Business Manager | perttu.horkko@elisa.fi | puh. 050 324 9373