

Näin rakennat riskittömän IT-tukipalvelun työntekijöille ja franchising-yrittäjille



”Miksi powerpoint ei suostu aukeamaan?”

”Miten jaan puhelimeni verkon tietokoneeseen?”

Raskas IT-tukipalvelu ei ole keskisuurille tai suurille yrityksille aina järkevä eikä kustannustehokas valinta. Yhdellä tukiratkaisulla hoidetaan vain harvoin koko organisaation tarpeet. Ketterän tukipalvelun avulla työntekijöille on mahdollista tarjota IT-tuki, jonka avulla he ratkaisevat työntekoa estävät ongelmat saman tien vaikka tien päältä.

”Mistä johtuu että en saa sähköpostejani perille?”

”Miten saan sähköpostiini lomavastaajan?”

Työntekijöiden ja palveluiden tuottavuuden sekä yrityksen maineenhallinnan kannalta on ensiarvoisen tärkeää, että tietotekniikka ja laitteet toimivat kuten pitää. IT-tukipalvelut tarkoittavat usein kuitenkin suurta investointia ja raskasta koneistoa, joka ei monestikaan sovellu tarpeeseen.

Miltä kuulostaisi ketterä, käyttöön perustuvalla laskutusmallilla toteutettu tukipalvelu? Eikö olisi helpottavaa tietää, että **arvokkaimmilla työntekijöilläsi on aina käytössään juuri teidän yritykselle personoitu tukinumero, johon soittamalla he saavat saman tien vastauksen liiketoimintaa ja palveluiden toimivuutta hankaloittaviin tai estäviin teknisiin ongelmiin?** Tästä oppaasta saat vinkkejä, miten yritys voi tehostaa työntekijöidensä ja franchising-yrittäjiensä tuottavuutta tarjoamalla heille ketterällä palvelumallilla toteutetun IT-tukipalvelun.

Keskitetty IT-tuki ratkaisee ongelma- ja vikatilanteet yleensä muutamassa minuutissa

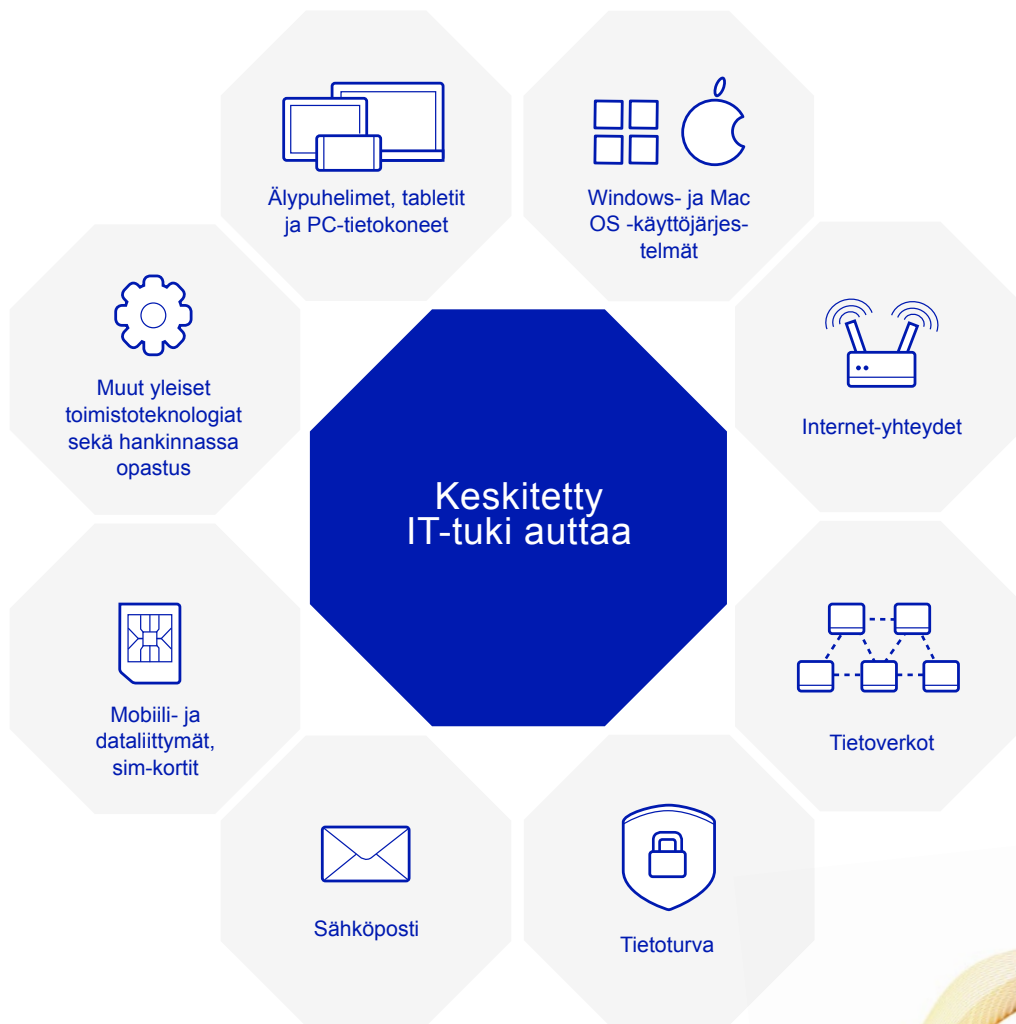
Työpaikkojen yleisimmät tekniset ongelmat koskevat päätelaitteiden, sähköpostin ja verkkoyhteyksien vika- ja ongelmatilanteita. Koska tietokone ja mobiililaitte ovat usein työntekijöiden tärkeimpiä työvälineitä, niiden toimimattomuus aiheuttaa harmaita hiuksia sekä heille itselleen, myös yritykselle ja asiakkaalle. Esimerkiksi myyjällä tulisi tärkeän asiakastapaamisen kynnyksellä olla heti tiedossa, mistä hän saa vastauksen verkkoyhteysoongelmiinsa, jotta kauppa ei mene sivusuun.

Kun IT-tuki on keskitetty yhden valtakunnallisesti toimivan tukipalvelun taakse, apua on aina tarjolla. Osaavat IT-asiantuntijat ratkaisevat tyypillisimmät ongelmatilanteet muutamassa minuutissa, eikä yritys ole riippuvainen sisäisen IT-tuen resursseista, sillä keskitetty palvelu takaa aina riittävän määrän apujoukkoja sairastapaustenkin yllättäessä.



IT-tukeen liitetyn huoltosopimuksen avulla IT-asiantuntijat pystyvät valvomaan yrityksen koneiden vikoja ja käytökatkoja ja ennakoimaan esimerkiksi laitteiden huolto- ja uusimistarpeet sekä vikatilanteet. Soiton tullessa IT-tuki tietää datan perusteella jo valmiiksi, mitä ongelmaa puhelu koskee, ja soittaja saa vastauksen viipymättä.





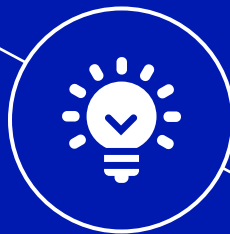
Mahdollista IT-tukipalvelut franchising-yrittäjillesi Elisa Yritysgurun avulla

Franchising-yrittäjät odottavat usein keskusorganisaation tarjoavan tukea IT-ongelmiinsa. Laajalle hajautuneen franchising-ketjun myymälöiden tukipalvelut voi olla kuitenkin hankala toteuttaa kustannustehokkaasti.

Keskitetyn tukipalvelun avulla IT-tuki mahdollistetaan franchising-yrittäjille pääkaupunkiseudulta pohjoisimpaan Suomeen. Kaikki franchising-yrittäjät saavat apua yhdestä numerosta ja palvelun kulut voidaan ohjata halutun mallin mukaisesti.



Elisa Yritysguru on palvelu, joka ratkaisee ketterästi tekniset ongelmat, jotka estävät liiketoiminnan ja palveluiden toimivuuden. Palvelu sopii hyvin vastaamaan keskisuuren ja suuren yrityksen tarpeita, ja yritykselle personoidusta puhelinnumerosta työntekijät tai franchising-yrittäjät saavat vastauksen tekniseen ongelmaansa missä vain.



Ilman investointeja toimitettava ja palvelun käyttöön perustuva veloitus tekee Elisa Yritysgurun kulumuotomallista yritykselle kustannustehokkaan.

Ota Elisa Yritysguru käyttöösi: Myyntipalvelu | 0800 04411 (ma-pe 8-16)



KYSY LISÄÄ

Tommi Kantonen

Business Manager

tommi.kantonen@elisa.fi

puh. 050 506 1557

elisa